



Câmara Municipal de Novo Hamburgo

Carta de Serviços ao Cidadão

3ª edição



Novo Hamburgo, Câmara Municipal - CMNH/RS, 2017

Carta de Serviços ao Cidadão

1. Administração Pública. 2. Poder Legislativo.

3. Prestação de Serviços. 4. Serviço Público.

Câmara Municipal de Novo Hamburgo. II. Título.

2017, Edições Câmara Municipal de Novo Hamburgo/RS

Coordenação de Conteúdo da Carta de Serviços

Comitê de Gestão da Qualidade

Diagramação e projeto gráfico

Jornalista Tatiane Lopes de Souza Bernardini

Fotografias

Jornalista Máira Kiefer

Presidente da Câmara Municipal de Novo Hamburgo

Vereadora Patricia Beck (PPS)

Vice-Presidente

Vereador Naasom Luciano (PTB)

1º Secretário

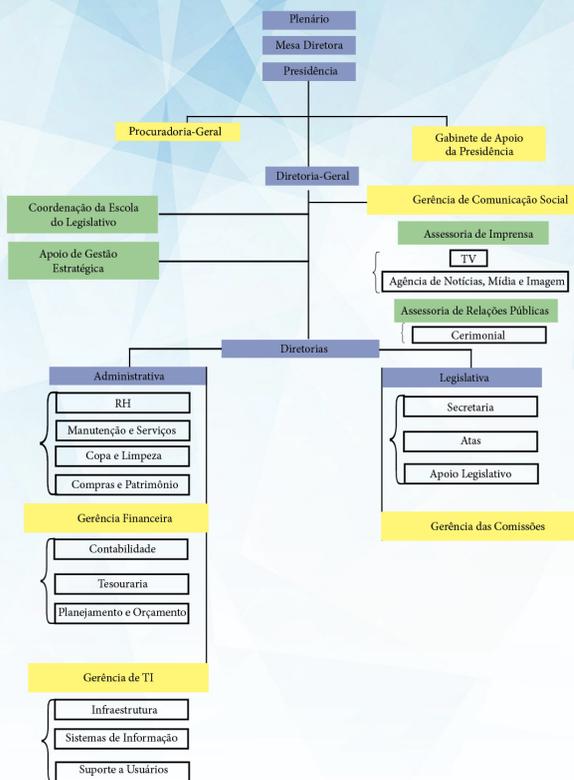
Vereador Felipe Kuhn Braun (PDT)

2º Secretário

Vladimir Lourenço (PP)

NOVO ORGANOGRAMA DO LEGISLATIVO

As mudanças implementadas pela Mesa Diretora estão em vigor desde o dia 25 de agosto.



Membros

Adriana Sachser

Adriano Rafael Gomes

Cléa Caberlon

Fernanda Vaz Luft

Gledir Bernardo

Luciara da Costa Pires

Maria Carolina Pietzsch Seitenfus Hagen

Márcia Oliva Zamboni

Marco Aurelio da Silva

Paulo César Rodrigues

Sayuri Takagi

Simara Andréia Mousquer Cecatto

Tatiane Lopes de Souza Bernardini

Viviane de Siqueira

Câmara Municipal de NH	08
Apresentação	09
Identidade Organizacional	10
Sessões	11
Tribuna Popular	13
Comissões Permanentes	14
Gabinetes Parlamentares	15
Veredores	16
Ouvidoria	19
Escola do Legislativo	20
Vereador Mirim	21
Secretaria e Protocolo	22
Assessoria de Comunicação	23
Outros Setores	25

Câmara Municipal de Novo Hamburgo *Palácio 5 de Abril*

A Câmara Municipal foi instituída com a criação do Município de Novo Hamburgo. Em 5 de abril de 1927, o presidente do Estado do Rio Grande do Sul, Borges de Medeiros, emancipou, por decreto, o 2º Distrito de São Leopoldo. Na mesma data, criou a administração provisória com bases constitucionais e nomeou Jacob Kroeff Netto como intendente provisório do novo município.

Kroeff Netto marcou a data da primeira eleição municipal, que ocorreu em 29 de maio de 1927. Portanto, 54 dias após a emancipação, a cidade elegeu os seus primeiros vereadores.

A Câmara Municipal foi instituída no dia 5 de junho de 1927, com a posse dos sete conselheiros, como eram chamados os vereadores. Também foram empossados o Intendente

Leopoldo Petry e o vice Guilherme Ludwig, cargos equivalentes ao de prefeito e vice.

Três anos depois, em 3 de novembro de 1930, foram suspensas as atividades de todas as casas legislativas do País. Uma junta militar assumiu o governo federal, iniciando um período de exceção. Somente em 1946, com a promulgação da 5ª Constituição Brasileira, as Câmaras e Assembleias foram reativadas, retornando o País à normalidade constitucional.

Passados 17 anos, a Câmara Municipal de Novo Hamburgo voltou a funcionar.

No dia 3 de dezembro de 1947, foi empossada a nova legislatura. Os conselheiros passaram a ser identificados como vereadores e essa legislatura foi designada como sendo a primeira.

Localização: rua Almirante Barroso, 261
Bairro Centro - Novo Hamburgo - RS. CEP: 93510-290
Telefone geral: (51) 3594-0500 Fax: (51) 3594-0594
Telefone portaria: (51) 3594-0576
E-mail: camaranh@camaranh.rs.gov.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

A identificação é obrigatória para acessar as dependências da Câmara Municipal e, para isso, o cidadão deverá apresentar documento com foto e realizar cadastro. Após, será encaminhado ao setor desejado.



GesPública é um programa do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e foi criado em 23 de fevereiro de 2005, por meio da publicação do Decreto nº 5.378. Resultado da fusão do Programa da Qualidade no Serviço Público e do Programa Nacional de Desburocratização, ele é administrado pela Secretaria de Gestão (SEGES).

O Programa tem como finalidade contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País mediante a melhoria contínua da gestão.

Uma das estratégias do GesPública é executar suas ações por meio de uma grande rede constituída por organizações e pessoas responsáveis pela disseminação de conceitos e soluções para a gestão, implantando e mobilizando núcleos regionais e setoriais nas unidades da federação, além de realizar avaliações do nível de gestão das instituições.

A Câmara Municipal de Novo Hamburgo aderiu ao GesPública em junho de 2010 e, a partir de então, um grupo de servidores de diversos setores reúne-se periodicamente para discutir e implementar práticas para a melhoria da qualidade dos serviços tanto para o público interno como externo.

Desse grupo de servidores surgiu o Comitê de Gestão da Qualidade, que foi instituído formalmente através da Resolução Nº 06 /2011.

A elaboração da Carta de Serviços é uma das ações que está prevista no Plano de Melhoria da Gestão de 2011, que foi planejado e está sendo implementado pelo Comitê de Gestão da Qualidade.

A Carta de Serviços, segundo a metodologia disponibilizada pelo GesPública, é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à sociedade hamburguense, a Câmara Municipal de Novo Hamburgo apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que o controle social é o maior instrumento de mudanças no serviço público.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento por meio da Carta de Serviços, a Câmara Municipal de Novo Hamburgo garante a otimização de suas ações, visando sempre a busca da excelência, com a participação efetiva da comunidade hamburguense.



DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

Missão

Legislar, fiscalizar e atuar com transparência na promoção da cidadania e na representação da sociedade hamburguesa.

Visão

Até 2020, ser referência em gestão pública no âmbito do Poder Legislativo no Estado do Rio Grande do Sul, buscando a satisfação do público interno e externo.

Valores

Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, probidade, ética, transparência, responsabilidade e cordialidade.

Sessão Ordinária

As sessões ordinárias são aquelas que ocorrem durante o ano legislativo – de 1º de fevereiro a 15 de dezembro – todas as segundas-feiras, a partir das 18h, e às quartas-feiras, a partir das 14h, no Plenário da Câmara Municipal. Nessas sessões, os parlamentares deliberam sobre a ordem do dia, ou seja, sobre a pauta previamente designada para votação. A maioria dos parlamentares deve estar presente para a abertura da sessão, e todos, a não ser que estejam licenciados ou representando a Câmara fora da sede do Legislativo, devem participar das votações.

Funcionamento das sessões

As sessões seguem um roteiro pré-definido, previsto no Regimento Interno. Logo após a abertura, o presidente da Mesa Diretora concede a palavra a um vereador para leitura de um texto religioso ou filosófico. Em seguida, a ata da sessão anterior é votada. A cópia da ata é distribuída aos vereadores até 30 minutos antes da sessão, sendo assegurada a possibilidade de ressalva por parte dos vereadores. Nas sessões realizadas nas quartas-feiras podem haver homenagens.

Na sequência, ocorre a leitura do Expediente. Nesse documento, estão registrados as correspondências recebidas, as proposições que foram apresentadas, os requerimentos e os pedidos de providências - que não são lidos em sua integralidade, sendo apenas indicado o nome do vereador e os números dos pedidos. É assegurado o tempo de três minutos para cada vereador falar sobre as suas solicitações. Depois acontece a discussão e a votação da ordem do dia, ou seja, das matérias legislativas (projetos, moções, etc). Os vereadores devem debater as propostas e podem justificar seus votos. Convidados podem falar na tribuna, apresentando ideias ou respondendo a perguntas dos vereadores. Na sequência, começam as falas da Tribuna Popular. Após, é aberto o espaço destinado ao uso da palavra pelos vereadores. Por último, o uso da palavra é concedido aos líderes de bancada.

Sessão Comunitária

As sessões comunitárias são realizadas na primeira quinta-feira de cada mês, a partir das 19h. Para levar o debate ao seu bairro, o morador deve fazer uma solicitação por escrito, através da associação de bairro ou de outra entidade, e entregar o pedido na Secretaria da Câmara. O secretário municipal envolvido com a pauta em discussão é convocado para participar da sessão, assim as dúvidas da população são imediatamente esclarecidas.

Sessão Solene

De acordo com o Regimento Interno, as sessões solenes destinam-se a comemorações e homenagens. Elas são convocadas pelo presidente da Câmara ou por deliberação do Plenário. Geralmente começam no início da noite, mas não há uma regra sobre o horário. As sessões solenes comemorativas a aniversários de fundação de quaisquer entidades somente serão realizadas quando estas completarem lustros ou decênios.

Sessão Extraordinária

As sessões extraordinárias ocorrem em dia e hora diversos dos fixados para as sessões ordinárias e destinam-se à votação de projetos. Elas podem ser convocadas pelo presidente da Câmara, por 1/3 dos seus membros, pela Comissão Representativa ou pelo prefeito, quando houver matéria de interesse público relevante e urgente. Nesses casos, os vereadores somente podem deliberar sobre a matéria da convocação.

Sessão Especial

As sessões especiais serão requeridas pela Mesa Diretora ou por três vereadores e deverá ser submetida à aprovação do Plenário. Serão realizadas, no máximo, três sessões especiais por ano. Elas obedecerão ao mesmo rito das sessões ordinárias e deverão ocorrer, obrigatoriamente, em local que esteja de acordo e com devida legislação vigente que trata de locais para receber o público, bem como iluminação adequada, rede elétrica, alvará de localização e funcionamento, alvará contra incêndio e afins. O local deverá ter capacidade mínima de 50 acomodações adequadas para espectadores. Essas sessões ocorrerão, obrigatoriamente, nas segundas-feiras e nas quartas-feiras, podendo, excepcionalmente, para adequação de necessidade do anfitrião, ser realizadas em horário diverso das sessões ordinárias realizadas na Câmara Municipal, desde que não ultrapasse em duas horas do início do horário regulamentar.

Não são apenas os vereadores e os convidados que têm voz na tribuna durante as sessão ordinárias: todos os cidadãos hamburguenses podem se manifestar sobre assuntos de interesse da comunidade. O espaço chamado Tribuna Popular está previsto no Regimento Interno, e é regulamentado pela Resolução nº 11/99.

Os interessados em fazer uso do espaço deverão se inscrever no setor de Secretaria, com antecedência mínima de 24 horas. No ato da inscrição, é preciso deixar claro que tema será tratado. Não é permitido falar sobre assuntos de interesse particular.

A Tribuna Popular é disponibilizada logo após a votação das matérias que constam na ordem do dia. O tempo disponível é de 10 minutos. Quem fizer uso da Tribuna Popular deverá aguardar 60 dias para participar novamente.

Agendamento da Tribuna Popular: 3º andar - Secretaria
Telefone: (51) 3594-0517
Tempo de espera: 5 minutos.

A Câmara Municipal conta com oito comissões permanentes, cada uma composta por três vereadores. Essas comissões analisam as proposições que tramitam pelo Legislativo. Também promovem estudos, pesquisas e investigações sobre temas de interesse público. As reuniões das Comissões Permanentes são públicas, salvo quando, por motivo relevante, os seus membros deliberarem, por maioria, que deva ser reservada. Elas são abertas à participação dos cidadãos, com direito a voz sob permissão do Presidente, contudo isso não lhes dá direito a intervir no andamento dos trabalhos e nem proferir voto ou parecer. Os membros das Comissões Permanentes poderão convidar participantes que tenham conhecimentos e saberes quanto à matéria em exame, para que colaborem com os estudos técnicos e legislativos. Elas são as seguintes:

Comissão de Direitos Humanos, Cidadania e Defesa do Consumidor

Comissão de Educação, Cultura, Desporto, Ciência e Tecnologia

Comissão de Constituição, Justiça e Redação

Comissão de Segurança Pública

Comissão de Saúde

Comissão de Obras, Serviços Públicos e Mobilidade Urbana

Comissão de Meio Ambiente

Comissão de Competitividade, Economia, Finanças, Orçamento e Planejamento

Localização: sala 403 - 4º andar - Sandra Hack

Telefone: (51) 3594-0583

E-mail: comissoes@camaranh.rs.gov.br

Os Gabinetes Parlamentares estão abertos ao cidadão, que pode ser atendido pelos assessores e pelo próprio vereador. O tempo de espera para cada solicitação é de cinco minutos. Dentre as competências dos vereadores e de seus gabinetes, encontramos as que seguem:

- ❖ fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- ❖ elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;
- ❖ analisar e aprovar as leis que são de competência do Executivo;
- ❖ intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- ❖ ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- ❖ orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

Patricia Beck

Localização: sala 201 - 2º andar
Telefone: (51) 3594-0501/0502/0556/0557
E-mail: patricia-beck@camaranh.rs.gov.br
Twitter: twitter.com/patriciabeck_
Facebook: facebook.com/VereadoraPatriciaBeck

Enio Brizola

Localização: sala 404 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0544/0545
E-mail: enio-brizola@camaranh.rs.gov.br e vereadorbrizola@gmail.com
Facebook: facebook.com/vereadorbrizola e
facebook.com/vereadoreniobrizola

Enfermeiro Vilmar

Localização: sala 504 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0550/0551
E-mail: vilmar-heming@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/Enfermeirovilmar12
Twitter: twitter.com/Vilmarheming
Instagram: [@Enfermeirovilmar](https://instagram.com/@Enfermeirovilmar)

Felipe Kuhn Braun

Localização: sala 502 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0526/0527
E-mail: felipe-braun@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/FelipeKuhnBraun2
facebook.com/FelipeKuhnBraun3
Instagram: [@felipe_kuhn_braun_oficial](https://instagram.com/@felipe_kuhn_braun_oficial)

Fernando Lourenço

Localização: sala 413 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0528/0529
E-mail: emerson-lourenco@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/FernandoLourencoFL

Gabriel Chassot

Localização: sala 509 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0540/0541
E-mail: jose-chassot@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/Jgabrielchassot e
facebook.com/VerGabrielChassot

Gerson Peteffi

Localização: sala 511 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0548/0549
E-mail: gerson-peteffi@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/GersonPeteffi

Inspetor Luz

Localização: sala 507 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0518/0519
E-mail: jorge-santos@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/GabineteInspetorLuz e
facebook.com/VereadorInspetorLuz

Professor Issur Koch

Localização: sala 406 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0554/0555
E-mail: issur-koch@camaranh.rs.gov.br
Twitter: twitter.com/oissur
Facebook: facebook.com/vereadorissur

Naasom Luciano

Localização: sala 506 - 5º andar
Telefone: (51) 3594-0536/0537
E-mail: naasom-luciano@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/NaasomLuciano
Site: naasomluciano.com

Nor Boeno

Localização: sala 409 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0546/0547
E-mail: agenor-boeno@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/NorBoeno e
facebook.com/NorBoeno1309

Raul Cassel

Localização: sala 411 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0542/0543
E-mail: raul-cassel@camaranh.rs.gov.br
Blog: raul-cassel.blogspot.com.br
Facebook: facebook.com/raulcassel e
facebook.com/raul.cassel2

Sergio Luis Hanich - Serjão

Localização: sala 408 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0558/0559
E-mail: sergio-hanich@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/sergiohanich,
facebook.com/serjaohanich e facebook.com/serjaohanich2
Instagram: [@Serjaohanich](https://www.instagram.com/Serjaohanich)

Vladimir Lourenço - Vladi

Localização: sala 402 - 4º andar
Telefone: (51) 3594-0534/0535
E-mail: vladimir-lourenco@camaranh.rs.gov.br
Facebook: facebook.com/vladi.lourenco.NH

É o canal de comunicação direta entre a população e o Poder Legislativo. Ela recebe, examina e encaminha, quando necessário, denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação parlamentar e às áreas de abrangência da administração municipal, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular. Para isso ocorrer, organiza e interpreta as demandas recebidas e acompanha e responde ao cidadão. Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os serviços públicos municipais.

Localização: 2º andar

Telefone: 0800-643-0555 ou (51) 3594-0506

E-mail: ouvidoria@camaranh.rs.gov.br

Tempo de Espera: As respostas para informações, reclamações e sugestões serão apresentadas em até 15 dias úteis.

Dê sugestões ao Legislativo, ajude a fazer da nossa cidade um lugar melhor

 **ouvidoria**
parlamentar

ouvidoria@camaranh.rs.gov.br



www.camaranh.rs.gov.br
Fone 3594 0571



Câmara Municipal de Novo Hamburgo
Rua Almirante Barroso, 261 - Centro - CEP 93510-290

Realiza eventos voltados para capacitação dos vereadores, servidores e estagiários, bem como concebe, executa e acompanha projetos voltados para a formação de cidadania, para o desenvolvimento do senso crítico e político e para a divulgação do papel da Câmara Municipal e do vereador. A Escola também auxilia no desenvolvimento institucional e promove eventos culturais e de integração.

Localização: andar térreo - ao lado da Portaria

Telefone: 3594-0505

E-mail: escoladolegislativo@camaranh.rs.gov.br

Tempo de espera: 48 horas



 Projeto Vereador Mirim surgiu em 2017 com o objetivo de incentivar a participação do jovem na política, através da integração da Câmara Municipal de Novo Hamburgo com a comunidade escolar do Município. O intuito é possibilitar que os estudantes compreendam o papel do Poder Legislativo Municipal no contexto em que se inserem, contribuindo para a formação da cidadania e conhecimento dos aspectos políticos da sociedade brasileira.

A execução do projeto será feita através de seleção de turmas das escolas municipais pela Secretaria Municipal de Educação, que posteriormente participarão de palestras sobre a Câmara Municipal de Novo Hamburgo a serem realizadas no Plenário do Legislativo. Após as palestras, cada escola trabalhará em sala de aula os temas abordados e elegerá seu (s) vereador (s) mirim (s), que participará (ão) da Sessão do Vereador Mirim no final do ano.



Localização: andar térreo - ao lado da Portaria
Telefone: 3594-0505
E-mail: escoladolegislativo@camaranh.rs.gov.br
Tempo de espera: 48 horas

Secretaria

O setor presta informações ao público em geral, fornecendo acesso a proposições e normas jurídicas. Também auxilia na pesquisa dessas matérias no site da Câmara, utilizando o Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL).

Localização: 3º andar
Telefone: (51) 3594-0517/0600/0584
E-mail: secretaria@camaranh.rs.gov.br
Tempo de espera: 5 minutos.

Protocolo

Realiza o protocolo geral de documentos, com encaminhamento ao setor competente.

Localização: 3º andar
Telefone: (51) 3594-0522
E-mail: protocolo@camaranh.rs.gov.br
Tempo de espera: 5 minutos.

Assessoria de Imprensa

Divulga informações das atividades administrativas e dos vereadores para os veículos de comunicação impressos, radiofônicos, televisivos e de internet de Novo Hamburgo e região.

Site

O site **portal.camaranh.rs.gov.br** contém a cobertura completa das atividades do legislativo hamburguense: sessões plenárias, comunitárias, especiais e solenes, eventos, reuniões e demais ações e atividades inerentes à instituição e ao mandato dos vereadores.

O cidadão pode ter acesso ao SAPL (Sistema de Apoio ao Processo Legislativo), que contém os projetos de leis, decretos legislativos, relatórios de atividades, leis, atas, pronunciamentos e outras normas jurídicas, pelo link **sapl.camaranh.rs.gov.br**

Através do site, pode ser acessada também a cobertura fotográfica das atividades da Câmara, pelo link do programa gratuito de hospedagem de imagem Flickr:

www.flickr.com/photos/camaramunicipaldenovohamburgo

Redes Sociais

A Câmara Municipal aderiu às novas tecnologias de comunicação porque acredita que elas ampliam o processo de transparência. O Twitter e o Instagram são importantes ferramenta de difusão de informações.

Accesse as postagens em @camaranh

Newsletter

Informativo eletrônico da Câmara Municipal enviado semanalmente a toda a comunidade, imprensa e demais interessados cadastrados, contém as principais informações do Legislativo.

E-mail de cadastramento: newsletter.camaranh@gmail.com

Localização: a Assessoria de Comunicação está localizada no 2º andar, sala 204 - Werner Alcides Behrend

Telefone: (51) 3594-0510 / 0521 / 0530 / 0531 / 0597/0207

E-mail: jornalismo@camaranh.rs.gov.br

Tempo de espera: a demanda é registrada imediatamente e respondida no mesmo dia.

TV Câmara

É o canal de televisão institucional da Câmara Municipal de Novo Hamburgo, no qual são divulgadas as sessões plenárias e outras atividades e ações realizadas pelo Legislativo. Com programação ao vivo e também gravada, a TV Câmara pode ser assistida às segundas e terças, das 17h às 22h, e às quartas e quintas, das 13h às 20h, pelo Canal 16 da NET. As gravações também podem ser acessadas no Youtube, a qualquer momento. A programação ao vivo da TV Câmara também pode ser assistida pelo portal.camaranh.rs.gov.br. A TV também tem uma página no Facebook, na qual são registradas as atividades da Câmara:

Facebook.com/tvcamaranh

Localização: a TV Câmara está localizada no 5º andar do Legislativo

Telefone: (51) 3594-0593

E-mail: tv@camaranh.rs.gov.br

Facebook: facebook.com/TVCamaraNH

Youtube: www.youtube.com/tvcamaranh

Tempo de espera: a demanda é registrada imediatamente e respondida no mesmo dia.

Presidência

presidencia@camaranh.rs.gov.br

Gabinete de Apoio à Presidência

apoiopresidencia@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0506

Procuradoria-Geral

procuradoria@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0520/511

Diretoria-Geral

diretoria@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0561

Assessoria Financeira

financas@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0598

Atas e Anais

atas@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0585

Assessoria Administrativa

administrativa@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0570

Coordenação Legislativa

cl legislativa@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0591

Compras e Patrimônio

compras@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0513

Contabilidade e Finanças

contabilidade@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0564

Recursos Humanos

rh@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0566

Serviços e Manutenção

servicos@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594- 0577/0509

Comissão de Licitação

licitacao@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0584

Comissão de Cerimonial

cerimonial@camaranh.rs.gov.br

Telefone: (51) 3594-0586



A Carta de Serviços da Câmara Municipal
de Novo Hamburgo é uma realização:



Câmara Municipal de Novo Hamburgo



GESPÚBLICA
PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO